



Digital Adoption by AppNavi

AppNavi ist die einfachste zu nutzende **Digital Adoption** Lösung.

AppNavi unterstützt Mitarbeiter und Kunden in jeder browserbasierten Anwendung, während sie darin arbeiten.

Wir legen einen Layer über Deine Software.

Interaktive Routen führen die Nutzer durch die Software und stellen in jedem Moment exakt die Informationen bereit, die benötigt werden, um den nächsten Schritt problemlos auszuführen.

So wird jede neue Software spielend leicht gelernt - und der Helpdesk entlastet.

Software endlich
EINFACH & EFFIZIENT
ausrollen, nutzen, optimieren.

Teuer & zeitaufwendig bisher

Aktuell wird ständig neue Software entwickelt, verändert und ausgerollt. Oft bleibt nicht genügend Zeit, die Nutzer in der Anwendung der Software zu schulen. Zudem erzeugen Schulungen nur ein Vorratswissen, das in den Momenten des Bedarfs meist schon wieder vergessen ist. Trainingsunterlagen, Videos, Skripte oder Benutzerhandbücher sind zeitaufwendig zu erstellen und altern sehr schnell. Screenshots müssen z.B. immer wieder neu erstellt und ausgetauscht werden.

Innovativ & effizient mit AppNavi

Mit AppNavi geht alles ganz einfach: innerhalb weniger Minuten ist AppNavi integriert und die IT-Abteilung davon „befreit“. Die Inhalte wie Routen oder News werden von Autoren ohne Entwicklerkenntnisse erstellt und stehen direkt den Nutzern zur Verfügung. Anpassungen bei SW-Änderungen gehören der Vergangenheit an – denn AppNavi passt sich meist selbst an. Lesen von Dokus entfällt – AppNavi hilft direkt im Live-System.

AppNavi GmbH

Weihenstephaner Str. 12
81673 München
<https://appnavi.eu>

Tel.: + 49 / 89 262 025 490
Fax: + 49 / 89 215 80 407
info@appnavi.eu



SO EINFACH GEHT'S!



1. Integrieren

AppNavi per Code-Snippet oder Browser-Extension in wenigen Minuten in die Zielumgebung einbinden.

2. Anpassen

AppNavi einfach an das gewünschte Corporate Design und an die relevanten Nutzersegmente anpassen.

3. Befüllen

Die gewünschten Routen, Tooltips, Kollektionen, Posts und Pins erstellen, um den Nutzer zu unterstützen.

4. Live gehen

Inhalte nutzersegmentiert und/oder zeitlich gesteuert publizieren. Damit ist AppNavi für die gewünschten Nutzer sichtbar.



Effiziente Nutzung - mit Spaß

Die Hilfestellungen erscheinen im Moment der Problemstellung. Der Nutzer kann das Problem sofort selbst lösen. Frustrationserlebnisse bleiben aus – die Effizienz gesteigert.

Learning while Working

Training und Lernen finden innerhalb der täglichen Arbeitsabläufe statt. Separate Schulungseinheiten während oder außerhalb der Arbeitszeiten sind nicht nötig.

Keine How-to-Fragen

Nutzer blockieren den Helpdesk nicht länger mit zeitraubenden How-to-Fragen und müssen nicht auf Antwort warten: Win-Win für Nutzer und Helpdesk.

Binnen Minuten verfügbar

AppNavi ist schnell da. An einem Tag einrichten, Inhalte erstellen – fertig. Sofort werden alle Nutzer durch AppNavi unterstützt. Nutzer und Helpdesk atmen auf.

AppNavi GmbH

Weihenstephaner Str. 12
81673 München
<https://appnavi.eu>

Tel.: + 49 / 89 262 025 490
Fax: + 49 / 89 215 80 407
info@appnavi.eu



AppNavi Stärken

Was uns ganz besonders macht

User Efficiency-as-a-Service

AppNavi zielt darauf ab, Deine Nutzer kontinuierlich effizienter zu machen und von wiederkehrenden Routinetätigkeiten zu entlasten.

Über das Learning Center werden Nutzer **befähigt**, über Routen, Hotspots und News **unterstützt**, mittels RPA **beschleunigt** und Vorgänge **automatisiert**.

User Behavior Mining

Die **Analyse der Software-Nutzung** erlaubt tiefe Einblicke in die Art und Weise wie Nutzer in Tools agieren und erlaubt gigantisches Potential die **Software-Systemlandschaft** im Unternehmen zu **prüfen**.

Unser KI-gestützter Algorithmus erkennt Verhaltensmuster und visualisiert diese anschaulich und nachvollziehbar.

Einfach einfach

AppNavi ist die am einfachsten zu nutzende Digital Adoption Plattform. Inhalte können ohne Entwicklerkenntnisse erstellt und angepasst werden. Der intelligente und lernende Algorithmus erkennt die relevanten Stellen und macht AppNavi weitgehend immun gegen SW-Änderungen. Zudem ist AppNavi in wenigen Tagen einsatzbereit. Dies alles entlastet die IT – und hilft den Nutzern.

1 FOR ALL

AppNavi ist im Corporate-Umfeld entstanden und gehärtet. Von Experten für Experten. AppNavi funktioniert in jeder browserbasierten Anwendung. Ohne Wenn und Aber – und auch über Applikationsgrenzen hinweg.

Unglaublich flexibel

Dein Geschäft ist dynamisch und die Softwarelandschaft verändert sich ständig. Die Digitalisierung beschleunigt dies zusätzlich. AppNavi stellt Preis- und Vertragsmodelle zur Verfügung, die diese Dynamik widerspiegeln. Nutzungsbasierte Modelle ermöglichen den Einstieg ohne Vertragslaufzeit, nutzerbasierte Modelle haben Skaleneffekte und Flat-Modelle die flächendeckende Nutzung. Die Möglichkeit zum Wechsel zwischen den Modellen ist bei AppNavi „eingebaut“.

AppNavi Komponenten

Alles drin & kinderleicht

Ohne Entwicklerkenntnisse zu bedienen

Avatar & Menü

Über den Avatar wird das AppNavi-Menü geöffnet. Von dort können alle Inhaltstypen wie Routen, News oder in Kollektionen gebündelte Lernpfade gestartet werden.

Planer & Rekorder

Mit dem Planer können ganz einfach Routen angelegt werden. Mit dem Rekorder aufgezeichnet können die Tooltips nach Herzenslust im Planer bearbeitet werden. Dies umfasst die Einbindung von Bildern, Videos, iframes oder auch bestehenden Wissensinhalten wie Lernkarten o.ä.

Kundenportal

Das Kundenportal steht den Autoren zur Verfügung. Hier können Routen, Tooltips, Posts, Pins und Kollektionen erstellt werden. Zudem können alle erzeugten Inhalte in bis zu 30 Sprachen automatisch übersetzen und die Nutzung der Inhalte über die anonymisierten Analytics betrachtet werden.

Routen & Tooltips

Mit dem Planer können ganz einfach Routen angelegt werden. Mit dem Rekorder aufgezeichnet können die Tooltips nach Herzenslust im Planer bearbeitet werden. Dies umfasst die Einbindung von Bildern, Videos, iframes oder auch bestehenden Wissensinhalten wie Lernkarten o.ä.

Posts & Pins

Mit Posts werden Nutzer immer auf dem Laufenden gehalten, wenn sie gerade in der entsprechenden Anwendung sind. Pins ermöglichen das Anzeigen der Posts oder das Starten einer Routen an einer beliebigen Stelle innerhalb der Applikation. Natürlich alles bei Bedarf zielgruppenspezifisch und zeitgesteuert.

Noch Fragen?

Hast Du weitere Fragen zu der Funktionsweise und den Vorteilen von AppNavi? Gerne besprechen wir diese mit Dir. Sende uns hierzu eine Mail an info@appnavi.eu – oder rufe uns einfach an.

AppNavi GmbH

Weihenstephaner Str. 12
81673 München
<https://appnavi.eu>

Tel.: + 49 / 89 262 025 490
Fax: + 49 / 89 215 80 407
info@appnavi.eu